

LA MACCHINA AMMINISTRATIVA: CONIUGARE PARTECIPAZIONE E TRASPARENZA CON EFFICIENZA

La coesione del paese e la fiducia verso il futuro passano anche attraverso una pratica trasparente del modo di amministrare. In questi mesi è stato potenziato l'uso del sito Internet comunale con la pubblicazione aggiornata delle news e della modulistica per il cittadino. È aumentato il numero dei cittadini che hanno richiesto la password che permette di accedere ai servizi on line offerti dal Comune, risparmiando così tempo e risorse, umane ed economiche. "Operazione Trasparenza": per la prima volta è stato pubblicato nel sito l'albo dei beneficiari di vantaggi economici erogati dal Comune. Per garantire parità di accesso alle informazioni riguardanti la formazione e l'occupazione è stato istituito il profilo facebook dell'Infocittadino, con centinaia di contatti quotidiani.

Il codice dell'amministrazione digitale (CAD) ha introdotto principi fondamentali in materia di semplificazione e trasparenza dell'attività amm.va che poggiano sulla digitalizzazione delle informazioni e degli atti e la loro diffusione attraverso i siti web delle P.A.

La dematerializzazione dei documenti è uno dei tasselli della riprogettazione delle procedure della P.A. in una prospettiva digitale attraverso l'informatizzazione e la tipizzazione degli atti. A tal fine è stato reso disponibile ed operativo un applicativo per la gestione delle determinazioni dei responsabili di servizio, rendendo più efficace e trasparente l'azione pubblica e riducendo dell'utilizzo della carta.

Con l'avvio dell'anagrafe digitale si propone di passare definitivamente alla sola gestione elettronica dello schedario anagrafico. Con ciò si ridurrà lo spazio destinato agli archivi e, al contempo, si renderà ciascun documento più facilmente reperibile e tracciabile, con una migliore organizzazione interna ed una maggiore velocità nella risposta al cittadino. Per promuovere il processo di semplificazione economicità ed efficienza dell'azione amministrativa, è disponibile la dotazione tecnologica che consente la consultazione telematica dei dati anagrafici da parte di altri soggetti, quali Forze dell'Ordine e altri Enti all'anagrafe, al fine di soddisfare le loro finalità istituzionali.

Il Comune aderisce al progetto Comunas, che permette alle Amministrazioni della Sardegna di fornire nuovi servizi avanzati di trasparenza, democrazia e governo elettronico, consentendo ai cittadini e alle imprese di avere un accesso, controllato e sicuro, ai propri dati, siano essi di tipo anagrafico, tributario, territoriale o riferibili a rapporti intercorrenti con l'amministrazione locale e regionale. Attraverso la cooperazione applicativa e di interscambio in modalità di E-Government, i dati detenuti e gestiti in loco, riguardanti i cittadini residenti e non, vengono dunque integrati nella rete che fa capo ad un portale unico regionale. Ove non si utilizzi tale modalità di accesso diretto, il canale di contatto tra cittadini ed amministrazioni sarà rappresentato dalla posta elettronica certificata. Ciascun settore si è dotato di un indirizzo Pec, cui il cittadino potrà rivolgersi per trasmettere le proprie istanze e dove potrà ricevere informazioni circa i provvedimenti e i procedimenti amministrativi che

lo riguardano, anche in conformità a quanto da ultimo previsto nella citata legge 190/2012.

La continuità dei sistemi informativi rappresenta per le pubbliche amministrazioni, nell'ambito delle politiche generali per la continuità operativa dell'ente, un aspetto necessario all'erogazione dei servizi ai cittadini ed alle imprese e diviene uno strumento utile per assicurare la continuità dei servizi e garantire il corretto svolgimento delle funzioni istituzionalmente attribuite alle amministrazioni comunali. In tale ottica, il D.Lgs 82 del 2005 (CAD) come modificato dal D.Lgs 235/2010 ha previsto l'obbligo, ai sensi del nuovo articolo 50-bis, della predisposizione di piani di emergenza, al fine di assicurare la continuità delle operazioni indispensabili per il servizio e il ritorno alla normale operatività a seguito di un evento disastroso.

In adempimento delle suddette disposizioni, l'Amministrazione ha definito in un'apposita relazione inviata a DigitPa (ora Agenzia per l'Italia Digitale), unitamente ad un apposito studio di fattibilità tecnica, gli obiettivi che si propone di raggiungere ai fini della digitalizzazione e dell'attuazione degli adempimenti del CAD, nonché per assicurare il rispetto delle Regole Tecniche dallo stesso previste.

A ciò seguirà la realizzazione di un piano di disaster recovery come parte integrante di un più ampio piano di continuità operativa, intesa come continuità delle attività in generale che potrà consentire di garantire realmente una disponibilità dei servizi on line superiore a quella degli accessi tradizionali tramite sportello, fornendo in tal modo al cittadino il pieno esercizio del suo diritto ad accedere ai servizi pubblici per via telematica.

Nel corso del 2012 sono state attivate le operazioni propedeutiche dirette all'introduzione del mandato informatico che nell'ambito dell'informatizzazione delle PA è un passaggio necessario nei rapporti con il tesoriere comunale, in aggiunta all'utilizzo del TDOC dell'invio dei flussi informatici degli ordinativi, del bilancio e delle variazioni.

La Giunta ha deliberato di passare alla riscossione diretta Tarsu 2012, attivando le operazioni gestionali dirette a trasferire le funzioni di riscossione del tributo dal terzo concessionario (Equitalia) all'ente.

Si è proceduto a internalizzare anche le conferenze di servizi per quanto riguarda il SUAP, a potenziare il settore dei servizi sociali con l'assunzione di un istruttore amministrativo. E' stato attivato un percorso di rientro di Master and Back, potenziando il servizio attività produttive ed affari generali. L'amministrazione comunale ha inoltre aggiornato il regolamento degli uffici e dei servizi, adottato il piano degli obiettivi per il 2011 e il piano delle performance per il Triennio 2012-2014 in raccordo con i settori. Nel prossimo anno si provvederà a gestire in forma associata con il comune di Pabillonis la funzione fondamentale della polizia municipale.

Adempimenti sulla sicurezza: La vigente disciplina del D.Lgs. n. 81 del 9.4.2008 "Testo Unico in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro" conferma l'obbligo, in tutti i settori di attività sia privati che pubblici, di provvedere alla individuazione di figure ben individuate (Datori di Lavoro, Responsabili del

Servizio Prevenzione e Protezione, Medico Competente, Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza) ed alla impostazione di un modello di gestione della sicurezza fondato sull'analisi dei rischi presenti nell'azienda o nelle singole unità produttive.

In attuazione del D.Lgs 9 aprile 2008, n.81 si prevede di avvalersi dell'apporto di soggetti esterni per lo svolgimento delle funzioni di Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP). Si provvederà costantemente all'aggiornamento del Documento di Valutazione dei Rischi (D.V.R.), all'aggiornamento e monitoraggio relativo all'attuazione del sistema di gestione della salute e sicurezza (SGSL), all'organizzazione del servizio di sorveglianza sanitaria, alla gestione dei Piani di Emergenza (P.E.) ed evacuazione, ai piani di formazione e informazione lavoratori, al supporto all'elaborazione dei documenti di valutazione dei rischi da interferenze (DUVRI), alle riunioni periodiche e sopralluogo negli ambienti di lavoro.