



Comune capofila della rete Borghi Autentici Sardegna



## ALLEGATO N.1

### **"INDIVIDUAZIONE DI UN "TUTOR DELL'OSPITE" QUALE FIGURA STRATEGICA DEL DISPOSITIVO DI ACCOGLIENZA TURISTICA "COMUNITÀ OSPITALE" NEL COMUNE DI SARDARA**

Nell'ambito del Programma integrato di promozione dell'ospitalità finalizzato allo sviluppo e alla valorizzazione turistica dei Borghi Autentici (L.R. 28 dicembre 2018 n°48 - Legge di Stabilità anno 2019 - art.6 comma 27), il Comune di Sardara, unitamente ad una rete di altri 21 Comuni Borghi Autentici d'Italia stanno attuando un percorso strategico ed operativo per facilitare la creazione di 22 *Comunità Ospitali*, ovvero un dispositivo integrato e innovativo di proposta locale basato sulla valorizzazione di tutte le risorse e i potenziali del territorio facendo leva su una *"coalizione" locale* fra operatori economici, culturali produttivi, coalizione che sia in grado di promuovere un dispositivo di offerta competitiva soprattutto legata alla valorizzazione del patrimonio culturale ed identitario della comunità.

In tale contesto la figura del **"Tutor dell'ospite"** costituisce un fattore cruciale poiché rappresenta il ruolo operativo e professionale dedicato all'accoglienza di qualità secondo criteri di responsabilità e sostenibilità.

#### **1. Requisiti richiesti e profilo della figura del "Tutor dell'ospite"**

<b>n.</b>	<b>indicatori base</b>	<b>elementi e caratteristiche principali</b>
1	genere	ambosessi
2	età	da 24 a 40 anni
3	competenze formative di base	laurea triennale, laurea magistrale o diploma sms nelle seguenti discipline (preferenziali): architettura, architettura e paesaggio, geografia territoriale e/o del paesaggio, economia territoriale e sviluppo locale, pianificazione territoriale, turismo sostenibile, marketing territoriale e/o del turismo, gestione dei beni culturali e valorizzazione del patrimonio culturale, psicologia, psicosociologia, sociologia, scienze dell'educazione, welfare ed economia sociale, gestione e valorizzazione ambientale, transizione ecologica ed economia circolare, scienze enogastronomiche e delle produzioni artigianali
4	eventuali esperienze e specializzazioni formative	master, specializzazioni, pubblicazioni tecniche e scientifiche, partecipazione ad eventi formativi finalizzati sulle discipline e/o materie di cui al punto precedente
5	eventuali esperienze professionali e lavorative pertinenti	attività professionali e/o lavorative in ambito di imprese, di progetti e/o eventi rientranti nei contenuti di cui al precedente punto 3
6	competenze informatiche e web	gestione social network (Facebook, You Tube, Instagram, Twitter), attività di marketing e promozione online
7	competenze linguistiche	in via preferenziale: lingua inglese in subordine tedesco e francese
8	residenza e conoscenze del territorio	residenza nel comune di Sardara oppure in comune limitrofo. Adeguate conoscenze del territorio sul piano ambientale, naturalistico e culturale. Conoscenza ed interazione della comunità locale sul piano sociale, culturale e produttivo
9	attitudini	propensione alla gestione di relazioni interpersonali, conoscenza di tecniche di

	problem solving, attitudine al lavoro di gruppo e in rete
--	---

## **2. Durata della prestazione di "Tutor dell'ospite"**

La prestazione del "tutor dell'ospite" avrà una durata di mesi 2 - **dal 18 ottobre 2021 al 19 dicembre 2021**- (eventualmente prorogabili di ulteriori 1-2 mesi sulla base delle disponibilità finanziarie del Progetto) con funzioni ed attività da svolgersi in **15 ore settimanali** e comunque secondo il "piano operativo" concordato e condiviso con la "coalizione locale" e il Comune di Sardara.

## **3. Incentivo previsto per i candidati selezionati che realizzeranno le attività**

Il Comune di Masullas, capofila della rete di 22 comuni Borghi Autentici partecipanti al progetto "Comunità Ospitale" (nel quadro del progetto integrato finanziato dalla RAS con L.R. n.48 del 28/12/2018), erogherà una tantum ai candidati selezionati, per il ruolo di "Tutor dell'ospite", un compenso / "incentivo" di ingresso nel mondo del lavoro di **euro 500,00/mensili** onnicomprensivi delle ritenute fiscali, degli oneri previdenziali di qualsiasi natura e dell'IVA di legge, se dovuta.

## **4. Modalità e termini di presentazione della candidatura**

Le persone in possesso dei requisiti indicati dal presente avviso possono presentare una domanda, in base all'allegato 2 – Candidatura a tutor dell'ospite del Comune di Sardara – ufficio Polizia Locale

**entro il termine improrogabile delle ore 12,00 del giorno 30 settembre 2021**

pena l'automatica esclusione dalla selezione.

La domanda, compilata in ogni sua parte e sottoscritta dal candidato, potrà essere recapitata:

- tramite e-mail: all'indirizzo [settore.affarigenerali@comune.sardara.vs.it](mailto:settore.affarigenerali@comune.sardara.vs.it) (obbligatoriamente con un file formato PDF);

- oppure, in formato cartaceo, consegnata a mano presso l'Ufficio Protocollo del Comune di Sardara.

Nel frontespizio della busta dovranno essere indicati: il nominativo e recapito del mittente e la dicitura "Selezione Tutor dell'ospite CO per il Comune di Sardara". Resta inteso che il recapito del plico rimane ad esclusivo rischio del mittente ove, per qualsiasi motivo, esso non giunga in tempo utile.

Allegati obbligatori alla domanda: curriculum vitae e professionale firmato dal candidato; fotocopia documento di identità (sempre in formato PDF, in caso di spedizione tramite e-mail).

Comporta l'esclusione automatica dalla selezione, la mancata:

- indicazione delle generalità e il possesso dei requisiti essenziali;
- sottoscrizione della domanda e/o del curriculum vitae con relativa privacy;
- presentazione del curriculum e/o della fotocopia del documento di identità;
- presentazione della domanda oltre il termine sopraindicato.

## **5. Modalità di selezione dei candidati**

La selezione dei candidati avverrà tramite l'analisi dei curriculum vitae, a cui farà seguito un colloquio valutativo a cura dei Responsabili del Progetto.

## **6. Trattamento dei dati personali**

Ai sensi del D.Lgs n.196/2003, come modificato dal D.Lgs n.101/2018, e del reg. EU 679/2016 i dati personali forniti dai candidati saranno raccolti e trattati dagli uffici amministrativi del Comune di Sardara esclusivamente per le finalità di espletamento delle procedure connesse al presente avviso e all'eventuale conferimento dell'incarico. La presentazione della domanda di partecipazione all'avviso da parte del candidato implica il consenso al trattamento dei dati personali, compresi i dati sensibili, per le finalità sopra specificate.

## **6. Pubblicità e diffusione del presente avviso.**

Copia del presente avviso sarà pubblicato, per la durata minima di 7 giorni consecutivi, nell'Albo pretorio del Comune di Sardara e sarà diffuso attraverso il sito web del Comune di Sardara [www.comune.sardara.su.it](http://www.comune.sardara.su.it)